

Q:固定 IP 無法上網如何檢測

步驟 1.

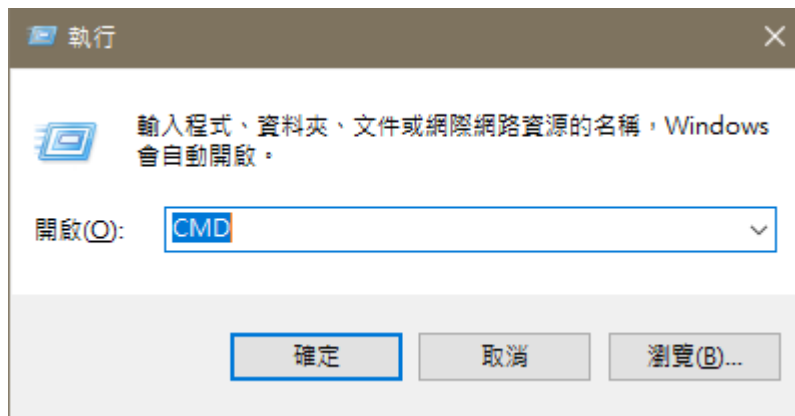
確認電腦連接網路線是連接中華電信數據機，
檢查固定 IP 是否已有設定錯誤。

步驟 2.

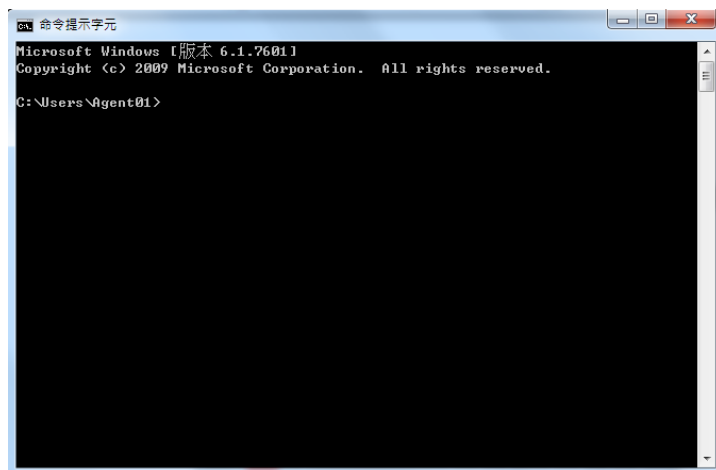
開啟命令提示字元(WINDOWS+R)



輸入 CMD → 確認



開啟命令提示字元



步驟 3.

輸入 PING 空格 IP 位址(例如：PING 61.64.127.7)

正常需要是以下的情形傳送=4，已收到=4

```
Ping 61.64.127.7 (使用 32 位元組的資料):
回覆自 61.64.127.7: 位元組=32 時間=2ms TTL=249
回覆自 61.64.127.7: 位元組=32 時間=1ms TTL=249
回覆自 61.64.127.7: 位元組=32 時間=28ms TTL=249
回覆自 61.64.127.7: 位元組=32 時間=2ms TTL=249

61.64.127.7 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
大約的來回時間 (毫秒):
    最小值 = 1ms, 最大值 = 28ms, 平均 = 8ms
```

若是已傳送=4，已收到=0，已遺失=4 表示發送訊號到網路卡是沒回應的，需要確認網卡是否有異常或故障的情形。

步驟 4.

確認 PING IP 是有回應的情形後，需要進一步測試 Gateway。

(Gateway=IP 4 組數字，最後一組改為 254，例如 IP：61.64.127.7,

Gateway=61.64.127.254)

輸入 PING 空格 Gateway 位址(例如：PING 61.64.127.254)

```
Ping 61.64.127.254 (使用 32 位元組的資料):
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。

61.64.127.254 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 0, 已遺失 = 4 (100% 遺失),
```

若測試 Gateway 無回應，需請您與 So-net 客服聯絡，需要轉請機房協助與中華電信報修查測線路與設備問題。