

第四篇 疑難雜症解答

第一章 撥接連線疑難雜症解答

無法連上 Internet




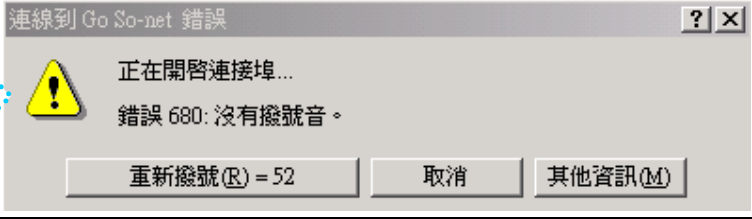

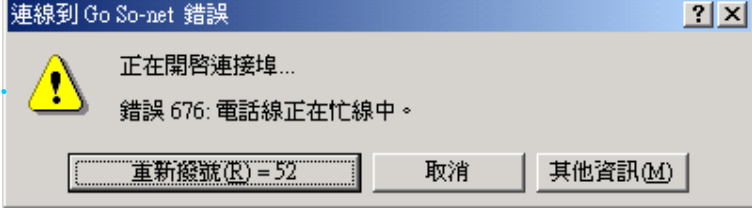


請點選兩下【我的電腦】圖示，開啓【撥號網路】，點選二下【So-net】後進行【連線】作業。



此時數據機開始對 So-net 進行撥號連線



撥號連線流程/症狀	錯誤訊息	解決方案
向數據機下【連線】指令。 失敗！ 沒有撥號動作 		小幫手 1
聽見撥號聲後，數據機開始撥號。 失敗！ 聽不見撥號聲 		小幫手 2
撥號完成。 失敗！ 電話線路忙碌 		小幫手 3



<p>和撥接伺服器的連線</p> <p>失敗！ 無法連到撥接伺服器</p> <p>OK</p>		<p>小幫手 4</p>
---	--	--------------

連上 So-net 後，接著驗證【帳號】及【密碼】。



撥號連線流程/症狀	錯誤訊息	解決方案
<p>驗證【帳號】和【密碼】。</p> <p>失敗！【帳號】或【密碼】錯誤</p> <p>OK</p>		<p>小幫手 5</p>
<p>維持正常連線。</p> <p>失敗！突然斷線</p> <p>OK</p>		<p>小幫手 6</p>

連線成功