

日本へご帰国されるときにご参考下さい



So-net台湾ADSL接続サービス

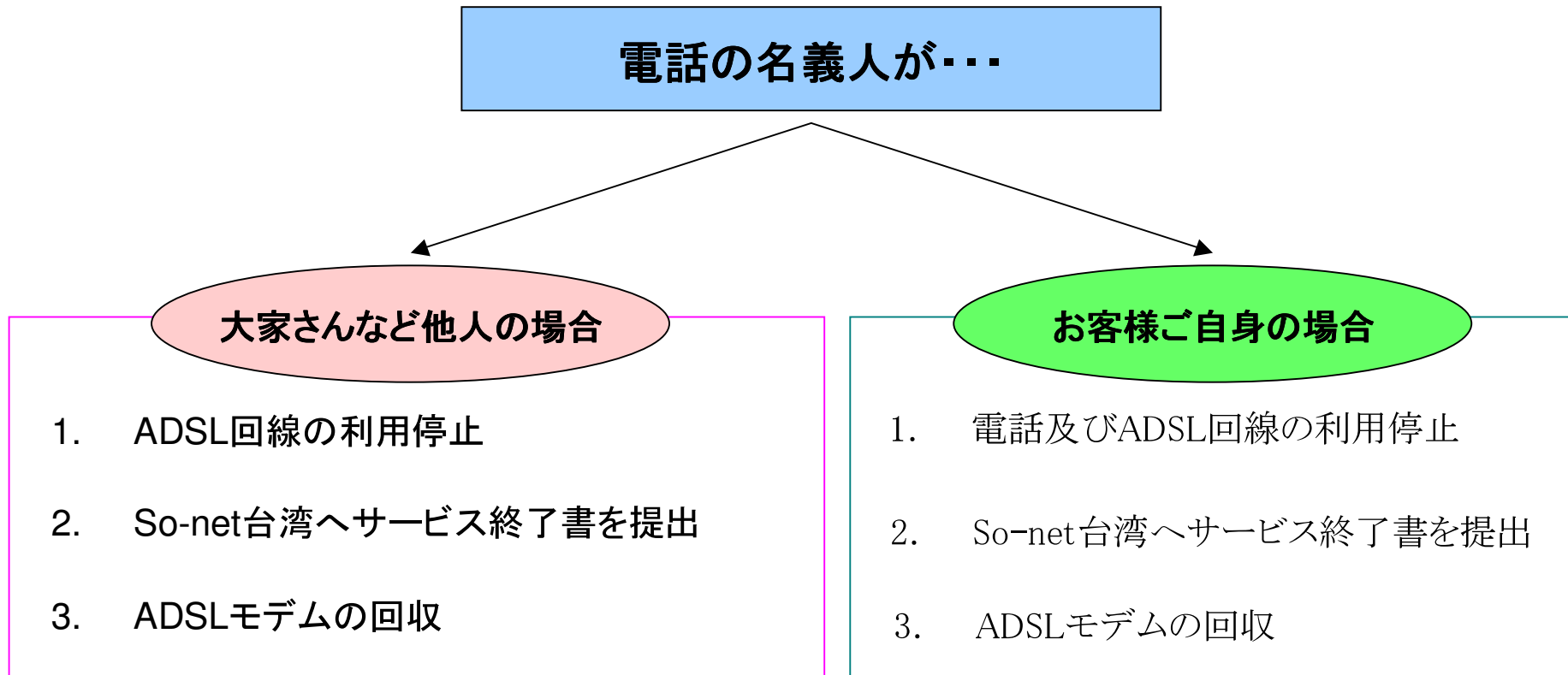
退会手続きの流れ

So-net Taiwan

退会手続きの流れ



ポイント!! 手続きの流れは電話の名義人さんの内容により異なります。



詳しい手続きの流れ

電話が大家さんなど他人の名義人様の場合



1. ADSL回線の利用停止

→ 最寄りの中華電信にて電話の名義人さんが直接手続きを行います。

!!ADSL回線の利用停止です。電話の利用を停止しないで下さい。

必要な書類

- 電話の名義人様の身分証
- 電話の名義人様の印鑑

※窓口で記入をする書類に、電話の名義人様の捺印が必要です。

ポイント

- 中華電信さんの営業日は月～金曜日、土曜日は午前中のみ営業となります。日曜祝日は休みです。
- モデムセットを回収してもらう日時を指定して下さい。(モデムの回収の際には立ち会いが必要です。もしくは手続き時に窓口に返却して下さい。)

2. So-net台湾へ資料を提出(毎月25日までに行って下さい)

→ 必要書類を02-2655-3811までファックスして下さい。
ファックスをした後でSo-netカスタマサポート(Tel:02-2655-3055)に電話をしてファックスが正常に送られたかどうかの確認してください。

必要な書類

- So-net台湾退会サービス申請書

ポイント

- 上記の書類はSo-net台湾がFAXもしくは郵送でお送りいたします。
So-netカスタマサポート**02-2655-3055**までお電話下さい。

So-net Taiwan

詳しい手続きの流れ

電話が大家さんなど他人の名義人様の場合



3. ADSLモデムの回収 (中華電信窓口でモデムを返却しなかった場合)

→ ADSLモデム等は回収されます。

ポイント

-回収されるもの-

- ADSLモデム
- スプリッター
- LANケーブル(PCとモデムを繋ぐ緑色の線)

中華電信のADSL解約手続きは各営業所により若干ことなる場合がございます。
最寄の中華電信営業所または市内電話より直接123番へお問い合わせください。

詳しい手続きの流れ

電話がお客様ご自身の名義の場合



1. 電話の利用の停止

—▶ 最寄りの中華電信で、お客様ご自身が手続きを行います。

必要な書類

•お客様ご自身(電話の名義人)の身分証(=パスポート)

※代理の方が行う場合、電話の名義人さんの身分証の写しと、代理の方の身分証が必要になります。

ポイント

•同時にADSLも利用を停止することをお伝え下さい。
•モデムを回収してもらう日時を指定して下さい。(モデムの回収の際には立ち会いが必要です。もしくは手続き時に窓口に戻却して下さい。)

2. So-net台湾へ資料を提出(毎月25日までに行ってください)

—▶ 必要書類を02-2655-3811までファックスをして下さい。
ファックスをした後でSo-netカスタマサポート(Tel:02-2655-3055)に電話をしてファックスが正常に送られたかどうかの確認してください。

必要な書類

•So-netサービス終了書

ポイント

•上記の書類はSo-net台湾がFAXもしくは郵送でお送りいたします。
So-net台湾カスタマサポート02-2655-3055までお電話下さい。

3. ADSLモデムの回収

→ ADSLモデム等は時回収されます。

ポイント

-回収されるもの-

- ADSLモデム
- スプリッター
- LANケーブル(PCとモデムを繋ぐ緑色の線)

中華電信のADSL解約手続きは各営業所により若干ことなる場合がございます。
最寄の中華電信営業所または市内電話より直接123番へお問い合わせください。