

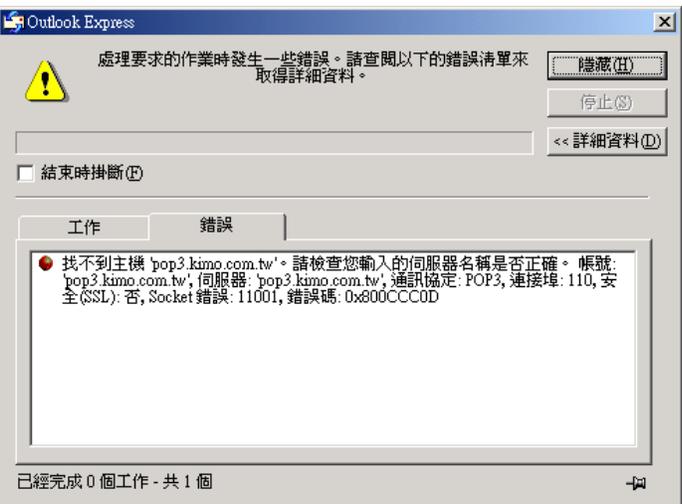
第四章 E-mail 疑難雜症解答

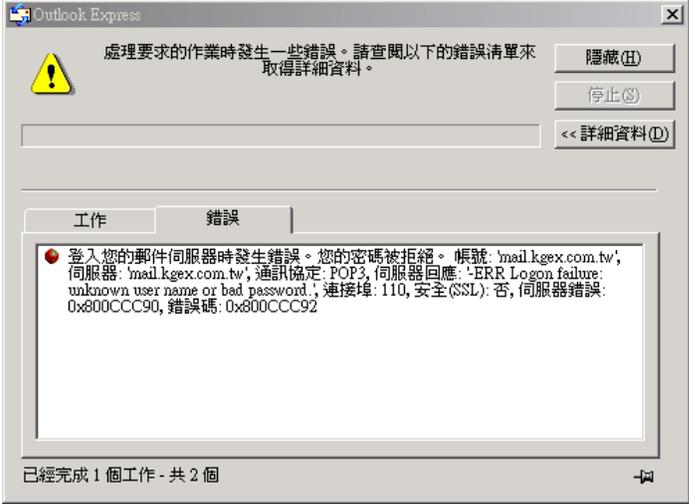
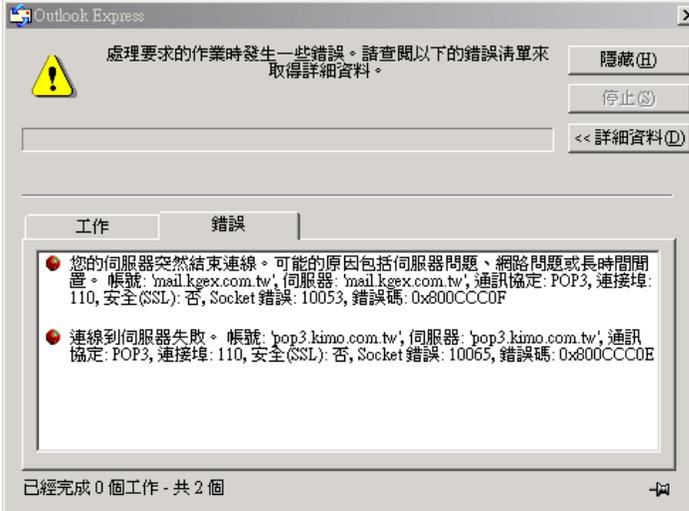
! 無法接收電子郵件

【Outlook Express 5.5】

在連線狀況下，選擇【工具】→【傳送及接收】→【全部接收】。



接收信件流程	錯誤訊息症狀	解決方案
<p>連接 POP 伺服器。</p> <div style="border: 2px dashed blue; padding: 5px; width: fit-content; margin: 20px auto;"> <p>失敗！ 無法連接</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>無法連接 POP</p> <p><i>Outlook Express</i></p>  <p>已經完成 0 個工作 - 共 1 個</p>	<p>小幫手 4</p>

<p>檢查帳號及密碼。</p> <div style="border: 1px dashed blue; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>失敗！ 無法通過驗證</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>帳號或密碼輸入錯誤</p> <p>Outlook Express</p> 	<p>小幫手 5</p>
	<p>收信時突然中斷</p> <p>Outlook Express</p> 	<p>小幫手 6</p>
<p>接收電子郵件。</p> <div style="border: 1px dashed blue; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>失敗！無法接收。</p> </div>	<p>所收的郵件檔案太大，以致收不到信件。 為何郵件一直收不下來？</p>	<p>小幫手 7</p>



切斷與 POP 伺服器的連接。→傳送接收！！



其他疑難雜症

症狀	錯誤訊息	解決方案
收到來路不明信件	<ol style="list-style-type: none">1. 收到【Returned Mail】2. 明明沒有錯誤訊息，信件卻無法送達目的地。3. 收到陌生人的信件，可能 E-mail 地址外流...4. 收到的信，其中收件者欄沒有我的 E-mail 地址，這是送錯信嗎？	小幫手 8