

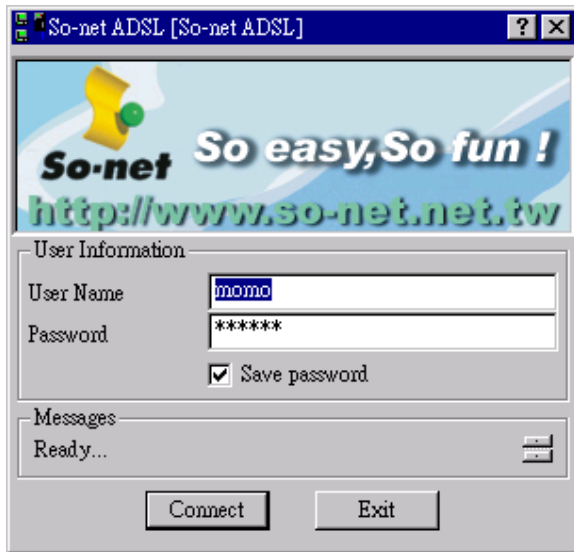


第二章 動態 IP 寬頻服務 連線疑難雜症解答

無法連上 Internet



請用您的滑鼠左鍵點選二下桌面上的【So-net ADSL】圖示，並開啓連線圖示







輸入帳號與密碼之後，請按【Connect】進行連線



撥號連線流程/症狀	錯誤訊息	解決方案
向寬頻服務數據機下【連線】指令。		小幫手 1
<p>失敗！無法連線</p> 	<p>Unable to create device NTSPPoE</p> 	小幫手 2

連上 So-net 後，接著驗證【帳號】和【密碼】。



<p>驗證帳號與密碼</p> <p>失敗！[帳號]或[密碼]錯誤。</p> 	<p>Authentication failed</p> 	<p>小幫手 3</p>
<p>維持正常連線</p> <p>失敗！突然斷線</p> 		<p>小幫手 4</p>

連線成功

其他疑難雜症

症狀	訊息	解決方案
<p>可以連線，但僅能連到【帳號啟用】的網頁</p>	<p>ADSL 帳號啓用作業</p> <p>新申請的 ADSL 會員請在此處開啓帳號，以便您開始使用 ADSL 服務，開啓帳號前請先閱讀 So-net 服務條款。</p> <div data-bbox="634 1087 1276 1272" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>◎ 通則：</p> <p>一、凡會員申請租用本公司網際網路連線服務之業務（以下簡稱本業務），應依本租用約定條款辦理。</p> <p>二、會員應遵守本租用約定條款、本公司各項相關業務營業規章及其他相關法令規定租用本業務。</p> </div> <p>* So-net 貼心提醒您，在輸入帳號啓用碼之前，請先確認中華電信已經派員至府上安裝 ADSL，以確保您的權益！在正式啓用您的啓用碼之後，So-net 即開始計算您的連線服務費用。</p> <p>中華電信已於西元 2007 年 5 月 31 日到府安裝</p> <p>帳號：<input type="text"/></p> <p>密碼：<input type="text"/></p> <p>帳號啓用碼：<input type="text"/></p> <p style="color: red;">若中華電信還沒到府安裝完成，請按下面按鈕查詢進度</p> <p><input type="button" value="進度查詢"/></p> <p>(* 按下確定視同會員同意遵守以上 So-net 的租用條款。)</p> <p><input type="button" value="同意，確定送出"/> <input type="button" value="不同意，取消"/></p>	<p>小幫手 5</p>