

第二章 動態 IP 寬頻服務 連線疑難雜症解答

解決方案

小幫手 1：電話線是否正確地連接至寬頻服務數據機(ATU-R)

- 首先請先確定電話線是否正確地連接至寬頻服務數據機。
 - 請將接在數據機 Line 端的電話線接上電話，測試是否可以通話。
- 將寬頻服務數據機電源拔除一段時間後，再嘗試連線一次

小幫手 2：PPPoE 是否能支援作業系統

- 首先請先確認您欲安裝的 **PPPoE** 是否支援您的作業系統
- 有可能 **PPPoE** 沒有安裝好
 1. 請您點選桌面左下角的【開始】按鈕
 2. 點選【程式集】中的【So-net ADSL】，執行 Uninstall
 3. 重新開機
 4. 重新安裝 PPPoe 程式

在安裝時請您變更與之前不同的安裝方式，比如您之前以【Quick Install】方式安裝，現在請改以【Step by Step】安裝，反之亦然。

小幫手 3：帳號或密碼錯誤時會出現這項錯誤訊息

- 可能是帳號或密碼錯誤，請重新輸入。
 1. 請用滑鼠左鍵點選一下桌面上的【So-net ADSL】圖示
 2. 滑鼠右鍵點選一下【So-net ADSL】連線圖示，選擇【Properties】
 3. 請檢查您的帳號(User Name)並輸入正確的密碼(Password)，如下圖。



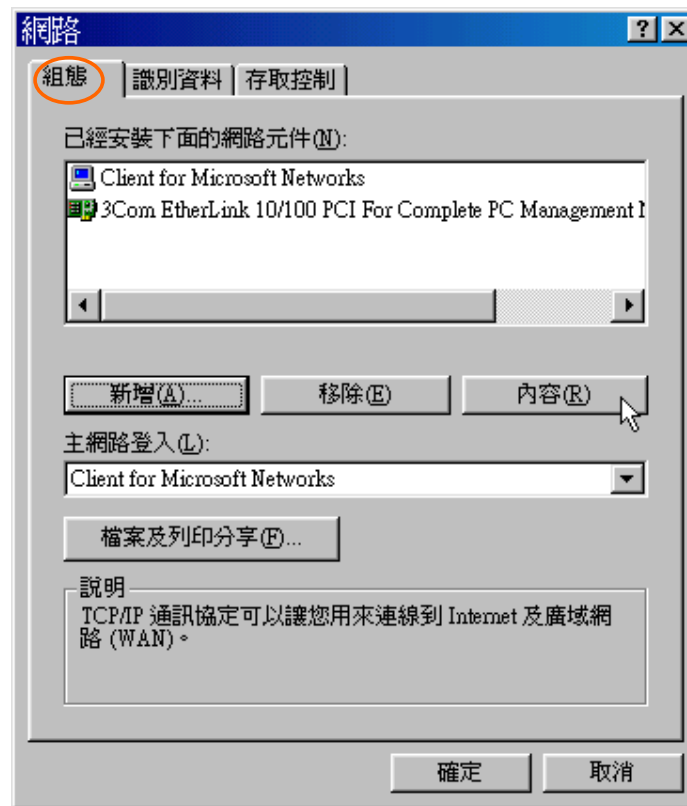
- 忘記密碼，試了好幾次都出現同樣的錯誤訊息...

請您來電 So-net 客服專線：4499000 提出申請，我們將以郵寄方式將密碼寄給您。為確保您的權益，So-net 不提供電話、E-mail 查詢。

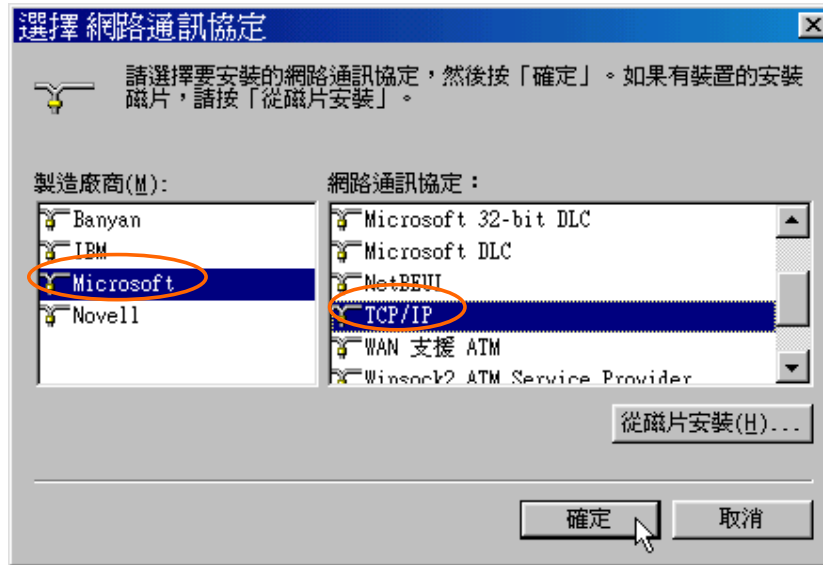
小幫手 4：沒有設定 TCP/IP。

※ **CHECK！** 以下步驟需準備 Windows 版光碟

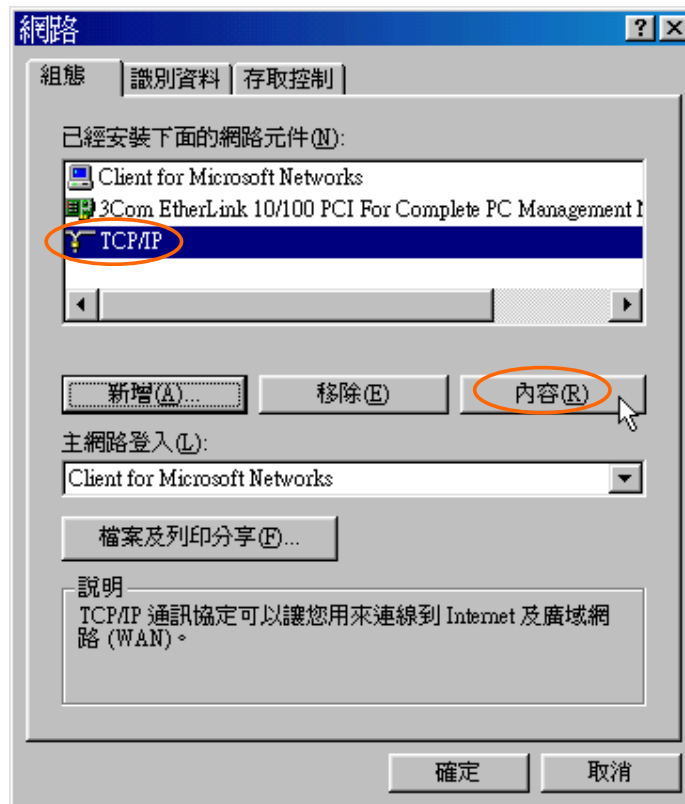
- 有可能沒有安裝 TCP/IP 元件，請依下列步驟確認。
 1. 請開啓【我的電腦】→【控制台】→【網路】。
 2. 此時可看見【網路】中的【組態】標籤。【已經安裝下面的網路元件】方框中若沒有 TCP/IP 則無法上網。



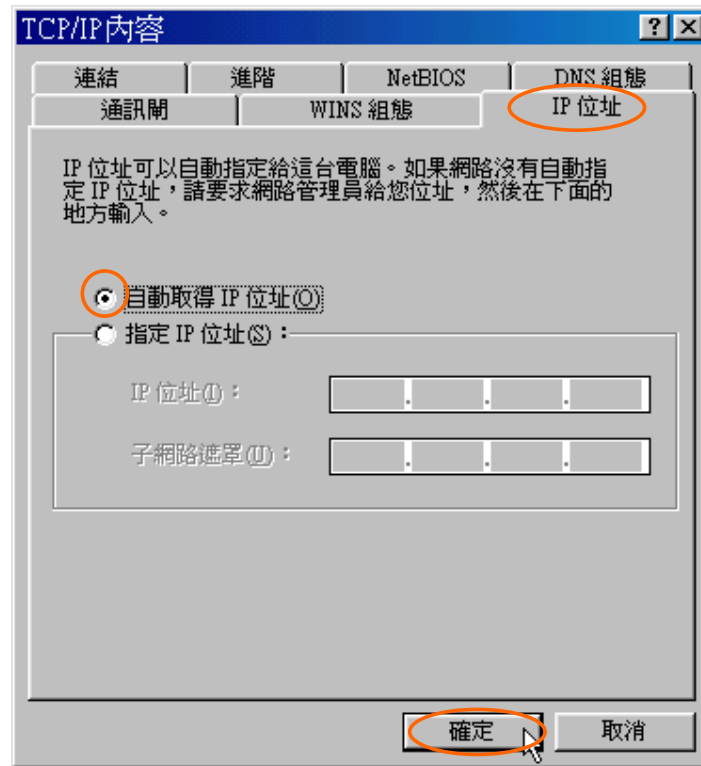
3. 請依下列步驟安裝 TCP/IP 元件。
 - (1). 請按【新增】。
 - (2). 出現【請選擇網路元件類型】的畫面。在【請選擇要安裝的網路元件】中，選擇【通訊協定】，然後按【新增】。
 - (3). 在左邊的【製造廠商】處選擇【Microsoft】，右邊的【網路通訊協定】處選擇【TCP/IP】，然後按【確定】。



4. 設定自動取得 IP。請點選 TCP/IP，再按【內容】。



5. 在【IP 位址】標籤中請點選【自動取得 IP 位址】，再按【確定】。

**小幫手 5：輸入 So-net 寬頻服務啓用碼，正式註冊啓用**

- 確認是否已登錄寬頻服務帳號啓用碼

當您線路完工後，第一次利用 PPPoE 上網時，僅能連至寬頻服務帳號啓用網頁。請您依照 So-net 寄給您的【密碼函】，輸入您的帳號、密碼及寬頻服務帳號啓用碼，要在正式註冊啓用寬頻服務帳號後，才可以使用寬頻服務。