

# 第二章 動態 IP 寬頻服務 連線疑難雜症解答

## 解決方案

小幫手1:電話線是否正確地連接至寬頻服務數據機(ATU-R)

- 首先請先確定電話線是否正確地連接至寬頻服務數據機。
  - ▶ 請將接在數據機 Line 端的電話線接上電話,測試是否可以通話。
- 將寬頻服務數據機電源拔除一段時間後,再嘗試連線一次

### 小幫手 2: PPPoE 是否能支援作業系統

● 首先請先確認您欲安裝的 PPPoE 是否支援您的作業系統

### ● 有可能 PPPoE 沒有安裝好

- 1. 請您點選桌面左下角的【開始】按鈕
- 2. 點選【程式集】中的【So-net ADSL】,執行 Uninstall
- 3. 重新開機
- 4. 重新安裝 PPPoe 程式

在安裝時請您變更與之前不同的安裝方式,比如您之前以【Quick Install】方式安裝,現在 請改以【Step by Step】安裝,反之亦然。

## 小幫手 3:帳號或密碼錯誤時會出現這項錯誤訊息

#### 可能是帳號或密碼錯誤,請重新輸入。

- 1. 請用滑鼠左鍵點選二下桌面上的【So-net ADSL】圖示
- 2. 滑鼠右鍵點選一下【So-net ADSL】連線圖示,選擇【Properties】
- 3. 請檢查您的帳號(User Name)並輸入正確的密碼(Password),如下圖。

Jser Information	TCP Configuration	Services   About
新一代制	際網路服務	
	就在 50	o-net /
http://v	vww.so-net	.net.tw
Session Informa	momo	
Password	*****	
🔽 Default Profi	Save Password	
<b>1</b> * Domini 11011		
	<b>T</b> -ND 1	. 1



# ● 忘記密碼,試了好幾次都出現同樣的錯誤訊息...。

請您來電 So-net 客服專線:4499000 提出申請,我們將以郵寄方式將密碼寄給您。為確保您的 權益,So-net 不提供電話、E-mail 查詢。

## 小幫手 4:沒有設定 TCP/IP。

## ※ CHECK ! 以下步驟需準備 Windows 版光碟

### ● 有可能沒有安裝 TCP/IP 元件,請依下列步驟確認。

- 1. 請開啓【我的電腦】→【控制台】→【網路】。
- 2. 此時可看見【網路】中的【組態】標籤。【已經安裝下面的網路元件】方框中若沒有 TCP/IP 則無法上網。

網路 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
(組態)   識別資料   存取控制
Chent for Microsoft Networks
SCOM Energy to rot of complete re Management r
新增(A)
Client for Microsoft Networks
TCP/IP 通訊協定可以讓您用來連線到 Internet 及廣域網路(WAN)。

- 3. 請依下列步驟安裝 TCP/IP 元件。
  - (1). 請按【新增】。
  - (2). 出現【請選擇網路元件類型】的畫面。在【請選擇要安裝的網路元件】中,選擇 【通訊協定】,然後按【新增】。
  - (3). 在左邊的【製造廠商】處選擇【Microsoft】,右邊的【網路通訊協定】處選擇 【TCP/IP】,然後按【確定】。



第二章 動態 IP 寬頻服務\_\_解決方案

選擇 網路通訊協定	
→ 請選擇要安裝的網路 → 磁片,請按「從磁」	络通訊協定,然後按「確定」。如果有裝置的安裝 ≒安裝」。
製造廠商(觝):	網路通訊協定:
🗿 Banyan	🍯 Microsoft 32-bit DLC 🔺
IBM IBM	🙀 Microsoft DLC
Y Microsoft	MetBEUL
🍯 Novell	CTCP/IP
	資 WAN 支援 ATM
	DE Winsock2 ATM Service Provider
	從磁片安裝( <u>H</u> )
	確定

4. 設定自動取得 IP。請點選 TCP/IP,再按【內容】。

網路 🛛 🕐 🗶
組態   識別資料   存取控制
已經安裝下面的網路元件(M):
📇 Client for Microsoft Networks
Scom EtherLink 10/100 PCI For Complete PC Management I
i ICHIP
「 一 第 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
主網路登入(L):
Client for Microsoft Networks
檔案及列印分享(F)
説明 TCP/IP 通訊協定可以讓您用來連線到 Internet 及廣域網
路 (WAN)。

5. 在【IP 位址】標籤中請點選【自動取得 IP 位址】,再按【確定】。



第二章 動態 IP 寬頻服務\_\_\_解決方案

TCP/IP內容				?	×
連結 ) ジ 通訊閘 】	售階 ) WIN	NetBIOS S 組態		NS 組態 位址	1
IP 位址可以自動推 定 IP 位址,請要求 地方輸入。	定給這台間 文網路管理。	髾腦∘如果網 員給您位址,	路沒有自讀 然後在下	動指 面的	
<b>○自動取得 IP</b>	位亚〇				
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	: @: _				
子網路遮罩	.()): [				
		確	定入	取消	

小幫手 5:輸入 So-net 寬頻服務啓用碼,正式註冊啓用

● 確認是否已登錄寬頻服務帳號啓用碼

當您線路完工後,第一次利用 PPPoE 上網時,僅能連至寬頻服務帳號啓用網頁。請您依照 So-net 寄給您的【密碼函】,輸入您的帳號、密碼及寬頻服務帳號啓用碼,要在正式註冊啓用寬頻服務帳 號後,才可以使用寬頻服務。