



會員服務 手冊



申辦服務說明

申辦流程圖



年 月 日

申辦方案

- ☐ 輕鬆經濟方案 ☐ MOD雙省方案
☐ 其他 _____。

合約期間

_____ 個月。

違約金

合約期間內提前解約，須填寫退租申請書，且補繳申辦本專案費用 _____ 元終止服務違約金。

So-net 貼心小叮嚀

1. So-net 連線費用與中華電信電路費分別為兩張帳單。
2. 申請完成後 So-net 將於兩天內發送帳號密碼簡訊，請於施工時提供給中華人員設定，若逾期未收到帳密簡訊請致電客服中心詢問。

供裝服務說明

裝 機

1. 您的電腦是否已經設定完成？

申請動態 IP 會員請先安裝 PPPoE 軟體；申請固定 IP 會員者請進行電腦 IP 及網路組態設定。

2. 申請超過 5 個工作天未收到中華電信供裝通知時，請：

(1) 致電 So-net 客服中心，或上網站查詢申裝進度。

http://www.so-net.net.tw/service/adsl/install_adsl.html

(2) 向中華電信查詢供裝進度，市話直撥 123，或網路查詢。

<http://123.cbt.com.tw/123> 固網業務申裝進度查詢

3. 請記得要求中華電信施工人員測通至 So-net 首頁才可於施工單上簽名確認。

若供裝服務有任何問題或人員有行為不當之處，請紀錄施工時間與人員姓名，並撥 So-net 客服專線進行申訴。

4. 請問裝機費用要現場付費嗎？

中華電信到府裝機不會現場收費，裝機費用會在次月的中華電信帳單中收取。

服 務 使 用

若您申請動態 IP 上網，待中華電信裝機完成後即可使用上網服務，若您申請固定 IP 上網，待中華電信裝機完成後，請先依下方 IP 設定資料完成上網設定，就可使用上網服務。

固定 IP 設定 若您為申請固定 IP 會員，請依照下列數值完成上網設定

IP 位址	請參照 IP 通知簡訊	慣用 DNS 伺服器	61.64.127.1
子網路遮罩 (Net Mask)	255.255.255.0	其他 DNS 伺服器	61.64.127.2
預設閘道 (Gateway)	請參照 IP 通知簡訊		

一固七浮的上網方式：帳號@ip.so-net.net.tw

方案贈品兌換說明

1

啟用後登入
「So-net 申辦禮兌換中心」



2

輸入會員帳號、密碼、身分證字號

3

選擇兌換贈品

4

確認贈品即兌換成功

So-net 貼心小叮嚀

1. 此兌換中心提供之贈品選項是依據會員申請之方案內容，僅適用於新申請的 So-net 寬頻會員。
2. 贈品兌換期限為會員帳號啟用後三個月內，逾期如未兌換視同自願放棄。
3. 贈品寄送為會員兌換確認後 10~14 個工作天寄送。
4. 贈品之保固、維修及更換事宜由贈品提供廠商負責，請直接聯繫該廠商客服單位，詳細請見申請書。
5. 其他未盡事宜，悉依本公司相關規定。So-net 保留隨時終止或更改本活動條款及規定。

CHT Wi-Fi開通說明

1

啟用So-net 服務後，隔日會收到 CHT Wi-Fi 開通E-Mail

2

前往 CHT Wi-Fi 熱點，
選取無線網路：CHT Wi-Fi(HiNet)



熱點查詢

3

啟動瀏覽器導往認證頁面後，點選【漫遊】、業者請選【So-net】

4

導往 So-net 頁面，請點選【服務開通】，輸入 So-net 帳號、密碼

5

開通完成後重新開啟網頁，按正常流程登入CHT-WiFi 無線網路
認證成功將顯示歡迎頁，即可開始享用 CHT 無線上網服務

So-net 貼心小叮嚀

1. 您需於寬頻服務啟用或續約升速完成日起三個月內開通服務，逾期開通者，視同自願放棄權益。
2. 此服務一經開通即開始計算使用天數，已開通但未使用天數無法補發，使用期限一年到期將不自動延展，建議您於有使用需求時再開通服務。
3. 若您目前已使用無線上網計日制或包月制，需將先原服務終止，方能開通免費一年服務。

So-net APP條碼繳費

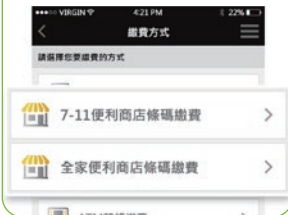
下載 So-net 寬頻APP，並登入會員



1. 點選「繳費」



2. 選擇「超商繳費」



3. 持條碼至超商繳費



其他繳款方式

信用卡扣款/ATM 轉帳



持紙本帳單繳款

超商 / 郵局臨櫃



超商補印帳單繳款

ibon

FamiPort

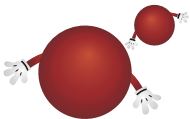


會員獨享尊榮



生日禮

生日當月紅利點數免費送，還有機會成為幸運之星！



紅利中心

消費回饋的紅利點數，可到紅利中心兌換好禮！

加值服務體驗



過濾網頁、控制上網時間，
打造安全上網環境！

新會員月租 \$49



無毒信箱

掃描郵件、清除病毒檔案，
保護您的郵件安全！

第一個月免費



網路安全119

多重防護、全方位保障，
網路安全套裝服務！

第一個月免費



Wi-Fi 無線上網

到處有熱點上網超方便，
優惠預繳，用量無上限！

預繳每月 \$41

生活實用小幫手



So-net 寬頻 APP

申辦、繳費、帳單查詢、最新消息、FB粉絲專頁一應俱全。



So 幸福家

智慧監控、居家清潔及到府維修，全方位的居家服務。



So-net Free Wi-Fi

輕鬆上網 一指連線
免密碼自動連上免費Wi-Fi



Boo King 預約王

即刻訂位 SO EASY
不想排隊？APP 預約一分鐘搞定

24小時客戶服務說明

會員服務

登入會員後可查詢、修改
個人資料與變更服務



客服中心

可於網站直接查詢常見問
題，立即解決您的難題



客服信箱

service@so-net.net.tw

客服專線

(02)412-8989



電話語音服務代號圖

Step1. 選擇語言號碼

- 1 國語服務
- 2 英語服務
- 3 日語服務

Step2. 選擇服務項目

- 1 寬頻服務
- 2 Free Wi-Fi 與
Boo King 服務
- 3 So 幸福家

Step3. 選擇項目號碼

1 查詢帳號密碼 或 IP 資訊

- 1 發送帳號密碼簡訊
- 2 發送IP簡訊
- * 回主選單

2 索取傳真資料

- 1 So-net 會員資料
異動表
- 2 中華電信租用及
異動申請書
- 3 銀行自動轉帳
繳款授權書
- 4 郵局自動轉帳
繳款授權書
- 5 免付費回郵信封
封面
- 6 So-net 寬頻服務
權利轉讓申請書
- * 回主選單

4 帳務問題

- 1 查詢帳單金額
- 2 補寄帳單
- 3 網路復用
- * 回主選單
- 0 轉接專人服務

7 其他問題

- 1 查詢申裝進度
- 2 查詢傳真進度
- 3 查詢合約狀況
- 4 查詢老會員優惠方案
- * 回主選單
- 0 轉接專人服務

So-net 24小時 客服專線

412-8989

(全省直撥，手機需加02)

So-net 官網網址 <http://www.so-net.net.tw/>

So-net 客服信箱 service@so-net.net.tw



So-net
Entertainment
Taiwan