



寬頻連線服務申請書

Channel Code	經銷商蓋章處

申請服務項目					
申請事項	<input type="checkbox"/> 新申請 ADSL(A003) <input type="checkbox"/> 新申請光纖(F003) <input type="checkbox"/> 異動 ISP (須支付異動費)_____業者 <input type="checkbox"/> 現有市話 <input type="checkbox"/> 新租市話 <input type="checkbox"/> 無附掛電話				
申辦產品	ADSL		光纖		
申辦速率	2M/64K 0000000060	16M/3M 00000F0010	35M/6M 00000F0010	100M/40M 00000F0010	300M/300M 00000F0010
月繳金額	月繳 121 元 <input type="checkbox"/> 8 個動態 IP <input type="checkbox"/> 1 個固定 IP	月繳 360 元 <input type="checkbox"/> 8 個動態 IP <input type="checkbox"/> 1 個固定 IP	月繳 435 元 <input type="checkbox"/> 8 個動態 IP <input type="checkbox"/> 1 個固定 IP	月繳 466 元 <input type="checkbox"/> 8 個動態 IP <input type="checkbox"/> 1 個固定 IP	月繳 576 元 <input type="checkbox"/> 8 個動態 IP <input type="checkbox"/> 1 個固定 IP
		月繳 460 元 <input type="checkbox"/> 2 個固定 IP	月繳 535 元 <input type="checkbox"/> 2 個固定 IP	月繳 566 元 <input type="checkbox"/> 2 個固定 IP	月繳 676 元 <input type="checkbox"/> 2 個固定 IP
		月繳 760 元 <input type="checkbox"/> 4 個固定 IP	月繳 835 元 <input type="checkbox"/> 4 個固定 IP	月繳 1,166 元 <input type="checkbox"/> 4 個固定 IP	月繳 1,276 元 <input type="checkbox"/> 4 個固定 IP
		月繳 1060 元 <input type="checkbox"/> 8 個固定 IP	月繳 1,135 元 <input type="checkbox"/> 8 個固定 IP	月繳 1,166 元 <input type="checkbox"/> 8 個固定 IP	月繳 1,276 元 <input type="checkbox"/> 8 個固定 IP
客戶基本資料					
申請人 (或公司名稱)			身份證號 (或統一編號)		
出生日期 (或公司成立日期)	西元	年	月	日(或公司成立日期)	E-mail(必填) (註：三聯式發票依此 mail 寄送)
行動電話			聯絡電話	()	
裝機地址	<input type="checkbox"/> □□□ (縣市) (鄉鎮市區) (路街) 段 巷 弄 號 樓 室				
申請人戶籍地址	<input type="checkbox"/> 同裝機地址		另填其他地址：□□□		
帳單地址	<input type="checkbox"/> 同裝機地址 <input type="checkbox"/> 同申請人戶籍地址		另填其他地址：□□□		
電話號碼/ 電路編號			電話/電路申辦人	電話/電路申請人 身份證號	
帳號資料 (自由設定帳號，此帳號即 So-net Email 帳號；帳號一經核發，無法修改)					
會員帳號	1. <input type="checkbox"/> 會員帳號同電話號碼 2. <input type="checkbox"/> 會員帳號同手機號碼 3. _____@so-net.net.tw (若自行設定帳號，限英文或數字 4~16 字元)				
推薦人姓名	(推薦人需為 So-net 連線會員)		推薦人會員帳號		
帳單/發票資料					
電子發票聯式	<input type="checkbox"/> 二聯式 <input type="checkbox"/> 三聯式		統一編號：_____	發票抬頭：_____	
帳單形式	<input type="checkbox"/> 紙本帳單 <input type="checkbox"/> 電子帳單				
共同約定暨注意事項					
※ 會員同意申請此優惠活動專案，於專案期間內若需調升速率，需補繳差額，但不得申請調降速率；申辦年繳專案不得申請轉換速率產品服務，另每月連線費用以實際安裝速率計算費用為準。 ※ 本人了解 So-net 收取之費用並不包含中華電信裝機費 500 元、異動費及每月電路月租費，因該電路租用合約係屬本人與中華電信所簽訂之兩年期間合約，如因該約而發生糾紛，概與 So-net 無涉(例如：租用中華電信電路如有提前終止須繳交相關費用)。 ※ 本人同意如擬終止本約，須於當月 25 日以前填寫完成 So-net 書面終止申請書及繳交當月寬頻連線費，始於次月一日終止。 ※ 本人同意若受距離或環境限制無法申裝所勾選之速率，本人同意申請裝機地址可供裝之最高速率。 ※ 本公司不保證非法機上盒頻道之收視品質，因該等頻道許多係非法竊取或未經合法授權，與本公司之頻寬品質無涉。 ※ 本人同意注意優惠專案合約之到期日，於到期日後，未完成專案續約者，本人同意將以 So-net 官網公告牌價費率 95 折續約；電路月租費則依中華電信官網公告費率計算。 ※ 本人同意應於通知繳款截止日前，繳納所有款項，因逾期未繳款而中斷連線的會員，如擬復權使用將收取 200 元的連線復用費，並併入次月帳單中收取。 ※ 本人了解所有速率皆視使用當時線路狀況、所連接網站頻寬、客戶終端設備等而有差異，所有速率均不保證頻寬。 ※ 本人了解其它未盡事宜，悉依 So-net 公司相關規定，So-net 保留隨時終止或更改本活動條款及規定。 ※ 本人確認上述資料均正確無誤，並同意遵守 So-net 網站公布之 So-net 網際網路連線服務租用約定條款 http://www.so-net.net.tw/contract/ 本人簽章茲確認上述資料均正確無誤，且同意 So-net 網路上公佈之網際網路連線服務租用約定條款內容及其修正。					
申請人簽章：			<div style="border: 1px solid red; width: 150px; height: 20px; display: inline-block;"></div> (未滿 18 歲者，須由監護人陪同簽章)		
付款方式及同意聲明					
<input type="checkbox"/> ATM 或特約便利商店繳款 (您可使用線上繳款、全省 ATM 繳款機、便利商店進行繳費)					
<input type="checkbox"/> 銀行/郵局自動轉帳繳款 (勾選此項者請務必另填自動轉帳授權書)					
<input type="checkbox"/> 信用卡自動授權轉帳 信用卡種類(請勾選) <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB 卡號：□□□□-□□□□-□□□□-□□□□ 信用卡有效期限：□□/□□□□ (月/年) (有效期限須在 6 個月以上)			立授權書人(以下簡稱「授權人」)，茲授權台灣碩網網路娛樂股份有限公司(以下簡稱「So-net」)，得每月自授權人指定之信用卡帳戶內進行自動轉帳繳款作業，以支付 So-net 網際網路服務之一切費用，並同意如下條款： (1) 授權人謹授權 So-net 自授權人指定之信用卡帳戶，每月自動扣款轉帳予 So-net，授權人無法付款時，So-net 可立即中止網路服務，並追索欠款 (2) 授權人同意如未向 So-net 填寫退租申請書終止服務並撤銷授權之外，本項授權均具效力。 立授權書人： <div style="border: 1px solid red; width: 100px; height: 20px; display: inline-block;"></div> (信用卡持卡人簽章)		

第一條 總則：
 第一條、會員申請租用本公司因接連線網際網路接取服務（以下簡稱本服務），應依本用戶服務契約辦理。所稱因接連線網際網路接取服務係指會員透過租用之接取網路，經由非撥接式連線路由之建立，使用本公司提供連接網際網路之數據通信服務如透過 xDSL、FTTB 等上網。
 第二條、會員應遵守本用戶服務契約條款及相關法令規定租用本服務。本公司有關本服務之廣告或宣傳品，視為本契約之一部分。本契約中未約定者，適用中華民國相關法令之規定。
 第三條、本契約所用名詞定義如下：
 (一)、 xDSL (x Digital Subscriber Line)：泛指各種透過通信線路（包括銅絞線及光纖）實現點對點高速網路傳輸之調變/解調變技術，包括 ADSL、SDSL、HDSL、VDSL 等。
 (二)、 因接專線：係指在兩通信端點間提供固定專線通信電路（包括銅絞線及光纖）。
 (三)、 固定 IP 地址：係指本公司提供會員固定之 IP 地址。
 (四)、 動態 IP 地址：係指本公司於會員每次連線時隨機提供之 IP 地址。

第二章 申請程序：
 第四條、會員申請租用本服務，應檢具申請書表及身分證明文件提出申請，但政府機關、學校及公營事業單位依法令之行為，經出示公函後，得免附證明文件。
 第五條、會員如為限制行為能力人者，辦理申請時應提出其法定代理人之書面同意，其同意書並應載明會員如有積欠本公司費用時，其法定代理人願負連帶清償責任，未經法定代理人書面同意者，法定代理人不負任何責任。
 第六條、會員應據實填寫申請書表上之資料，如有虛偽不實導致任何紛爭發生者，由會員自行負責。會員之基本資料如有變動者，應儘速通知本公司，如因怠於通知所生之任何延誤或損失，由會員自行負責。

第七條、會員連接本公司機房設備之接取網路，應由會員向合法經營之第一類電信事業申請租用，會員租用該接取網路設備所生之權利義務，依會員與該第一類電信事業間之約定。會員解除該租契契約時，需至第一類電信事業門市辦理

第三章 網路使用：
 第八條、會員利用本服務查詢證券交易資訊、權櫃買賣有價證券交易資訊及期貨交易資訊時，應遵守「台灣證券交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法」、「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心櫃檯買賣有價證券交易資訊使用管理辦法」及「台灣期貨交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法」之相關規定，如有違反，本公司得終止會員之租用，所生之一切責任由會員自行承擔。
 第九條、會員租用本服務以及使用相關服務應遵守相關法令規定及網際網路國際使用慣例與禮儀，會員有下列情形之一者，由會員負一法律責任，本公司得暫停其使用或終止其租用。包括但不限於下列規定：
 (一)、 蓄意破壞電腦病毒或足以干擾電腦正常運作之程式。
 (二)、 在網路上發表或散布恐嚇、誹謗、人身攻擊、侵犯他人隱私、色情或其他違反公序良俗之文字、圖片或影像。
 (三)、 在網路上提供違反各項法令之商品或服務。
 (四)、 有濫發電子郵件、蓄意破壞他人電子郵件信箱或有竊取、更改、破壞他人資訊、危害通信之情事。
 (五)、 有違反著作權法相關規定行為者。

前項規定不代表本公司將就會員傳輸、張貼、發表、或上傳之任何內容作任何形式之審查，會員應自行對利用本服務所發表之任何內容負責。
 第十條、會員不得以任何方式執行本公司系統主機上所列服務項目以外之任何程式，如違反規定造成本公司損失者，應負賠償責任。
 第十一條、本服務所供提供電子郵件遞主機服務帳號下之磁碟空間以及網頁空間，僅提供暫時儲存功能，會員應另行備份資料於會員端設備。有關關閉電子郵件磁碟空間以及網頁空間之資料毀損、遺失、遭他人讀取、更改、破壞或其他任何損及會員權利之情形，本公司不負賠償責任。本公司有權刪除於主機上超過 45 日或特定數量或容量之信件，以免影響其他用戶收發信件之權益。鑑於網際網路之開放性及多變性，若使用本服務傳遞訊息或電子郵件傳輸失敗、資料未能準確傳送至他方、於傳遞途中毀損、遺失、遭他人讀取、更改、破壞或其他任何損及會員權利之情形，本公司不負賠償責任。

第十二條、會員使用本服務僅限於個人或企業內部使用，會員應妥善保管帳號與密碼，並就其密碼與帳號下之一切行為負責，以該帳號與密碼所為之行為均視為會員本身之行為。除事先取得本公司書面同意外，不得將本租用權益全部或全部轉售、出租、出借、無償讓與他人或允許他人使用。若因會員未將帳號及密碼妥善保存而導致權益受損，本公司概不負責。

第四章 賠償：
 第十三條、會員租用本服務，因網際網路係由不同網路連接使用，本公司不保證會員自網路上擷取資料之正確性與完整性，會員如自前述事由而發生直接或間接損失，本公司不負賠償責任。
 第十四條、會員對於自身系統設備需善盡自行維護之責，本公司不負責會員自身系統錯誤、設備故障所造成之損失及賠償，且不保證本服務與會員使用之所有軟體硬體之間具備絕對的相容性。因第一類電信事業之線路傳輸品質不良所造成之損失，會員應自行聯繫當地第一類電信事業相關單位進行維修，本公司不負責線路維修及會員之損失。
 第十五條、會員租用本服務，本公司將盡力維持本業務系統設備正常運作，遇有故障將儘速修復。本公司基於系統維護或轉換需要，必要時得縮短或暫停本服務。但應於事前七日以明顯之方式公告並以電子郵件或其他適當方式通知會員。因本公司之線路設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞而造成損害時，其所生損害，本公司不負任何賠償責任，但其停止通信期間，當月租費應依下列規定予以扣減，縱係不可抗力事由，如颱風、地震、海嘯、洪水、火災、停電、海癘中斷、戰爭等不可抗力因素造成傳輸中斷或資料毀損所致者亦同，另停止通信開始之時間，以實際障礙開始之後為準，障礙開始不明者，以會員察覺或接到本公司通知，推定為停止通信開始時間，通信開始之時間，以實際通信開始之後為準，通信開始不明者，以會員察覺或接到本公司通知，推定為通信開始時間。

連續阻斷時間 扣減下限
 12 小時以上未滿 24 小時 當月租費減收 5%
 24 小時以上未滿 48 小時 當月租費減收 10%
 48 小時以上未滿 72 小時 當月租費減收 20%
 72 小時以上未滿 96 小時 當月租費減收 30%
 96 小時以上未滿 120 小時 當月租費減收 40%
 120 小時以上 當月租費全免

除前項所述情形外本公司應每日二十四小時處於可提供本服務之狀態，應維持連線之品質及正常運作。本公司並已應提供客戶服務以處理障礙排除、網路設定詢問、故障維修等事宜。

第十六條、會員租用本服務，除前條規定外，本公司就系統設備之人為操作疏失而導致無法使用、遲延或造成資料傳輸錯誤、遭第三人入侵或偽造變造資料等所生之損失，不負擔任何損害賠償責任。

第五章 著作權保護：
 第十七條、本公司網站上所有內容與素材，其著作權、專利權、商標、營業秘密、其他智慧財產權或其他權利，為本公司或本公司之合法授權者所有，未經本公司合法授權、同意，不得任意重製、改作、編輯或利用。若本公司網站上內容與素材係由第三者提供，其著作權屬於原創人所有，當會員使用本公司網站時請注意以下原則，下載或拷貝網站的內容或服務僅限於供個人、非商業用途之使用，不得以任何形式傳輸、播送、散布、轉賣或發行，會員使用時必須遵守著作權法之相關規定，本公司亦不允許任何透過非法方式取得之產品、著作出版、圖片、音樂、歌曲、素材出現於本公司官方網站。
 第六章 隱私權保護：
 第十八條、會員同意本公司得就其所提供之會員基本資料，例如：會員姓名或名稱、身分證字號或統一編號、聯絡人、申辦資料處理者或代表人之相關資料、通訊資訊、付款相關資訊(例如信用卡號碼等)，其他個人資料或與會員相關之資料（以下簡稱入會資料）加以蒐集、電腦處理、利用、或為國際傳輸，以對會員提供本服務。會員並同意為提供本服務之目的，本公司得將其入會資料提供給本公司之合作夥伴、為本公司執行工作或提供服務之獨立承包商，或本公司之關係企業。除此之外，除當事人要求查閱本身資料，或有下列情形時符合相關法令規定，並以正式公文查詢外，本公司不得對第三人揭露：
 (一)、 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需要。
 (二)、 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需要。
 (三)、 與公眾生命健康安全有關之機關(構)為緊急救助所需要。
 第七章 兒童隱私保護：
 第十九條、本公司網站針對兒童「個人資料」的保障是非常重視的。
 第二十條、本公司基於保護隱私權，鼓勵其父母或監護人能一起與未滿十三歲的兒童或青少年上網交流並

維護其權益。
 第二十一條、本公司基於對未滿成年人保護的重視，我們不會特別蒐集未滿十三歲的兒童或青少年資料，而且堅持其提供任何個人資料前，必須經過父母或監護人的同意，而本公司亦將絕對遵守兒童或未滿十三歲青少年隱私權的國內及國際規定。
 第八章 計費：
 第二十二條、會員租用本服務之費用自啟用服務當日起開始計費，會員於中華電信施工完成後第一次開網網頁時，系統立即自動啟用 ADSL / 光纖服務，惟因無法於二日內啟用服務者，以中華電信線路施工完成後第三日為費用開始計算日。會員如有疑義，應於施工完成日次日內通知本公司，如未通知，視為會員已確認接受本服務內容及啟用日。帳號及密碼一經啟用後，不得退還。
 第二十三條、會員對租用本服務所產生之各項費用有按時支付之義務，並對停用本公司服務前產生之費用有繳納之義務。
 第二十四條、本服務費用不含電路費用，但本公司應提供相關電路業者之收費資訊。本服務之各項費用收費標準與優惠詳於各方案申請書契約費率表。
 第二十五條、會員須於 ADSL / 光纖服務申請日起三十天內依據本公司所公佈之方法進行服務啟用。倘因會員未依規定而發生直接或間接損失，本公司不負賠償責任。
 第二十六條、會員對帳號及密碼應妥善保存，凡經由會員帳號所產生之費用，會員均有支付之義務。

第二十七條、會員因違反第九條規定被暫停連線服務時，停止期間之租費仍應照繳，但收費總額不得超過一個月之租費。
 第二十八條、會員租用本服務繳費方式如為月繳制，依本公司規定，申請當月之費用，以啟用日至該月月底之天數比例計收，以每月之費用依不同速率每月需繳費用為準（不計使用時數）。本公司將於每月十日左右寄發該月費用之帳單(申請當月之費用則併入次月份之帳單一併寄發)，請會員於當月二十五日前繳納，如會員逾期未繳納應繳費用時，本公司應以電子郵件或書面通知會員於七日內清償；逾期仍未清償者，本公司得終止契約並請求清償。
 第二十九條、本服務之各項費用如屬有期限之優惠措施時，應於本公司合約內容告知會員，並由會員同意後簽立契約，且本公司應於優惠期滿前(至少一個月)通知會員。
 第三十條、會員同意應於通知繳款截止日前，繳納所有款項，因逾期未繳款而中斷連線的會員，如疑後推使用，本公司將收取 200 元的連線復用費，並併入次月帳單中收取。
 第三十一條、本公司保留調整月租費之權利，各項費用如有調整，應自調整生效之日起按新費率計收。前述各項費用及收費標準調整時，應於調整生效日起七日前於新聞傳播媒體、各營業場所或網頁公告，並以電子郵件或書面通知會員。如會員不願接受變更後條款，得於收受前款通知後三十日向本公司主張終止租用，並辦理退款，本公司應於會員申請退費之日起三十日內以匯款方式為之。會員須依本公司之收費標準與規定按時繳納各項服務費用，本公司之收費標準如有異動將報請國家通訊傳播委員會備查。
 第三十二條、會員應繳之系統設定費、月租費等費用應按本公司通知之金額及繳費方式繳費。使用信用卡付費者，應於信用卡資料變動前事先填寫「信用卡異動授權書」傳真並另以電話通知本公司；若因信用卡有效期屆滿、信用卡資料錯誤或信用卡更新、取消等等相關事由，導致本公司無法請款時，本公司將依第二十八條會員未繳款程序處理。

第三十三條、繳費通知郵寄地址以會員登錄者為準，會員更換郵寄地址應儘速通知本公司。未依規定辦理前述變更通知致生任何延誤或損失，由會員自行負責。會員對費用計算如有疑義者，應於繳款截止日前檢具理由通知本公司。
 第三十四條、會員申請本服務時，於啟用帳號日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費。
 第三十五條、會員於使用收費月份中終止本連線服務租用契約時，仍應支付終止當月份之費用。本連線服務可使用至該月底。會員於使用免費月份中終止本連線服務租用契約時，將收取一個月之使用費用。連線服務可使用至次月底。第四十條、本服務若有經主管機關廢止經營許可，本公司將以廢止經營許可日為準，將預收的款項依比例於一個月內退還客戶，至於月繳客戶，本公司於廢止經營許可當月之帳單，將依比例扣除帳收當月提供服務之天數。至於本公司若有終止或暫停營業情形，本公司將於預定暫停或終止日一個月前報請主管機關備查及提前一個月以前以明顯方式於本公司網站上公告通知會員。本公司將以終止日為準，將預收的款項依比例於一個月內退還客戶，至於月繳客戶，本公司於終止當月之帳單，將依比例扣除帳收當月提供服務之天數。
 第三十六條、會員於使用本服務如有異動需求，應依本公司之規定，填具異動申請書表申請辦理。
 第三十七條、會員因故擬終止本服務契約，應填寫終止服務申請表後郵寄至本公司並另以電話通知本公司。未免作業不及，應於每月結帳日(三十日)五日前，即每月二十五日為基準日，以書面或所提供之申請終止服務登錄網頁向本公司申請，並於次日開始生效。否則將延至再次月始生效。會員若以未及時通知辦理停用為由拒付任何網路服務費用。會員未依前述規定終止服務申請前，不繼續使用時視為放棄其使用權益，其仍有繳交費用之義務，所繳交之費用不辦理退費。第三十八條、會員如於契約終止後三個月內辦理續用，得繼續使用原帳號與資料，期滿會員仍未辦理續用者，本公司得刪除該帳號與會員儲存在本公司系統中之所有資料。會員因逾時未繳款，遭本公司暫停連線服務，則其帳號亦僅保留三個月，三個月後若會員不再辦理復線，本公司得將此帳號刪除。

第三十九條、會員於使用收費月份中終止本連線服務租用契約時，仍應支付終止當月份之費用。本連線服務可使用至該月底。會員於使用免費月份中終止本連線服務租用契約時，將收取一個月之使用費用。連線服務可使用至次月底。第四十條、本服務若有經主管機關廢止經營許可，本公司將以廢止經營許可日為準，將預收的款項依比例於一個月內退還客戶，至於月繳客戶，本公司於廢止經營許可當月之帳單，將依比例扣除帳收當月提供服務之天數。至於本公司若有終止或暫停營業情形，本公司將於預定暫停或終止日一個月前報請主管機關備查及提前一個月以前以明顯方式於本公司網站上公告通知會員。本公司將以終止日為準，將預收的款項依比例於一個月內退還客戶，至於月繳客戶，本公司於終止當月之帳單，將依比例扣除帳收當月提供服務之天數。
 第四十一條、本公司對曾嚴重違反租用約定條款、信用不佳或有不良紀錄之會員(例：中斷連線、停權)，造成公司費用支出或損失，本公司得保留拒絕提供本服務之權利，並得依法律向該該會員，信用不佳或不良紀錄之會員，請求損害賠償。上述會員於繳清欠款、賠償後，仍得依程序申請本服務。
 第四十二條、本公司因技術上需要，得將會員號碼、會員識別碼、接續號碼、連接方式、會員介面、傳輸型態等予以變更，會員不得異議、提出其他要求。但本公司應於更改前七日公告並以電子郵件通知會員後實施。

第四十三條、會員如遭他人植入電腦病毒或其他足以干擾網際網路正常運作之程式，會員應配合本公司作相關之處理，會員如必要時得暫停其使用。若上述情形係歸責於本公司事由所致者，其停止通信期間，會員得依第十五條規定扣減當月月租費。
 第四十四條、本公司所提供之網際網路接取服務，得因技術或網路環境變化，或由於各項設備因預算計畫所需之更動及停機，應於七日前以明顯之方式公告於網頁上並以電子郵件或其他方式適當方式通知會員，但情況緊急特殊，非立即處理將使用戶受不利影響者，不受七日前公告之限制，會員不得據此向本公司請求賠償或主張法律上任何權利，但可依第十五條規定扣減月租費。
 第四十五條、會員使用本服務所發表之內容及因而所導致之效果或影響應由會員自行負責。
 第四十六條、本公司如發現會員發送大量未經請求之電子郵件情事時，得要求會員立即停止發送；或要求會員於適當期間內(不超過一日)回覆，否則依第九條規定處理。本公司接獲他人檢舉會員擅自寄發電子信，經查屬實者，本公司得暫時擱置會員所有 IP 網段之發信功能。
 第十二章 因網業者：
 第四十七條、會員租用 ADSL / 光纖服務，其本身所需之線路服務須直接向第一類電信事業申請租用，本公司得代為辦理。關於會員租用 ADSL / 光纖線路服務所生之權利義務，係會員與第一類電信事業間之約定，與本公司無涉。擬停本公司 ADSL / 光纖服務者，除依本合約相關規定辦理外，其線路服務之終止須自行向第一類電信事業申請變更。
 第十三章 其他：
 第四十八條、會員使用本服務若有不滿意本公司提供之服務，除可撥打本公司之服務專線外，亦得至本公司之服務中心或以電子郵件或書面申訴，本公司將即處理。本公司之服務專線為：02-4128989。本公司之服務電子郵件地址為：Service@so-net.net.tw 信箱，本公司將儘快為會員處理。
 第四十九條、本服務約定條款之解釋、訴訟與履行均以中華民國法律為準據法，並以台灣台北地方法院為第一審管轄法院，但不排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。
 第五十條、會員同意對於連線帳號及密碼應妥善保管，避免外洩。會員申請本服務時，應提供真實之個人資料。會員個人資料如有變動時，應以書面或本公司提供之登錄網頁通知本公司。本公司得詢問個人資料，確認無誤後即可辦理。如會員怠於通知或所提供之資料有誤，因此對其權益造成任何影響，應由會員自行負責。
 第五十一條、會員發現所使用之連線帳號及密碼被冒用時，而對使用本服務應繳付之費用有異議者，應立即向本公司提出申訴，並辦理暫停使用本服務或更換連線帳號及密碼，本公司將立即受理。
 第五十二條、本租用約定條款未約定事項，悉依相關法令規定辦理。

光纖/ADSL 申請租用證件影本黏貼單

注意事項：

1. 光纖/ADSL 申請人與上網附掛電話所有人不同時，請同時檢附申請人身分證正反面影本。
2. 企業申請者請附上設立/變更登記表影本加蓋公司章、負責人之雙證件正反面影本。
3. 若申請新申請電話人為外籍人士，居留證居留期限需滿兩年(若未滿兩年須附上保證人同意書及保證人雙證件正反面影本，且保證人須為中華民國國籍。)

So-net 光纖/ADSL 申請人身份證正反面影本浮貼處

<p>請黏貼身分證正面影本 (若與附掛電話所有人相同，擇一黏貼即可)</p>	<p>請黏貼身分證反面影本 (若與附掛電話所有人相同，擇一黏貼即可)</p>
--	--

附掛電話所有人身分證影本黏貼處

<p>請黏貼身分證正面影本</p>	<p>請黏貼身分證反面影本</p>
-------------------	-------------------

附掛電話所有人第二證件(健保卡或駕照)影本黏貼處

<p>請黏貼健保卡或駕照正面影本</p>	<p>請黏貼健保卡或駕照反面影本</p>
----------------------	----------------------