



## So-net 寬頻服務變更速率流程說明

### step 1

請填寫 2 張申請表：

1. So-net 連線資料異動申請表
2. 中華電信 ADSL 租用及異動申請書  
並請附上申請人、附掛電話申請人【**身份證正反面影本**】

### step 2

將申請表傳真或是郵寄到 So-net 客服中心

傳真專線：**(02)2655-3811**

地址：**115-99 南港郵政 4-105 號信箱**

1. 約 5-10 個工作天，中華電信即會與您聯絡施工時間。
2. 您可以上網查詢您寬頻服務申辦進度。

查詢網址：<https://123.cht.com.tw/eCAS/B92>

### step 3

**重要!!** 當中華電信到府施工完成後，請務必聯絡 So-net 客服中心，完成升速的系統設定

So-net 客服中心：412-8989

如果您於中華電信施工完成後沒有聯絡 So-net 客服中心，可能會導致您寬頻服務的連線速度設定不完全，而影響您的連線速度。

(提醒您：若您申請時間超過二星期，中華電信還沒有跟您聯絡施工事宜，請您撥打 So-net 客服中心確認升速流程。)

### step 4

請您至 So-net 網頁再次啟用您的帳號，就完成了寬頻服務升速囉!! 新費率也是從您帳號啟用日開始計算。