

So-net 光纖/ADSL 安裝與啟用注意事項

非常感謝您申請 So-net 光纖/ADSL 服務，請您務必詳細閱讀以下注意事項：

【寬頻服務裝機作業說明】

1. 寬頻服務申裝進度如下：

- 若 So-net 收到您的申請書資料皆無誤，於申請日起 **2 天**內您將會收到< So-net 歡迎 e-mail>及< 密碼/IP 通知簡訊>，內文含寬頻服務帳號、密碼、IP 位址。
- 於申請日起 **5 天**內，您將會收到 So-net 郵寄之<So-net 歡迎函>。
- 於申請日起 **7 天**內，中華電信人員將會電話通知您施工日期；並於申請日 **10 天**內完成寬頻服務裝設。
- 你可至下列網址查詢預定供裝日期；若是異動申請也請於申請後 10 天至下列網址查詢：

So-net 申裝進度查詢：https://www.so-net.net.tw/service/adsl/install_adsl.html

中華電信申裝進度查詢網頁：<https://123.cbt.com.tw/eCAS/B92>

2. 請在中華電信到府裝機前先安裝您的網路卡。

【啟用 So-net 寬頻服務】

1. 中華電信裝機完成後，即可啟用 So-net 上網服務：

- 開啟 IE 或其他瀏覽器(不需指定網址)，將自動導往 So-net 啟用頁面，請稍待片刻，系統將自動啟用服務，切勿中途關閉或重新整理網頁。
- 成功啟用上網服務後，開始享受 So-net 上網服務。
- 若您無法自動啟用，請連線至 So-net 寬頻服務啟用頁面
http://www.so-net.net.tw/service/cgi-bin/pin_auto_activation_status.pl 進行手動啟用。
- 若因操作問題造成您無法成功啟用服務，請洽 So-net 客服中心，或由系統於施工完成後三天(含中華電信施工完成日當天)自動為您啟用服務。

2. 若您為申請固定 IP 會員，請依照下列數值完成上網設定

IP 位址	請參照 IP 通知簡訊
子網路遮罩(Net Mask)	255.255.255.0
預設閘道(Gateway)	請參照 IP 通知簡訊
慣用 DNS 伺服器	61.64.127.1
其他 DNS 伺服器	61.64.127.2

3. 確認網路開通後，再向中華電信人員的“派工單”上簽名，以保障您的權益。

4. 請確認您的數據機為正常狀態：

- 若您的數據機為黑色，正常狀態為亮 4 個燈。
- 若您的數據機為白色，正常狀態為亮 3 個燈。
- 若數據機為正常狀態，代表用戶端到中華電信機房有通。

【客服中心】

1. 中華電信客服專線：0800-080-412 (客服)

或 123 (非上班：0800-080-123)(市話) 或 0800-080-128 (ADSL 電路障礙報修)

2. So-net 客服專線：412-8989 (行動電話撥打，請先加 02)

3. So-net 客服中心網站：<http://www.so-net.net.tw/ga/index.html>

4. 客服信箱：service@so-net.net.tw